

### Vrijwillige en professionele inzet

In het presentievak horen voorbeelden van taken waarin vrijwilligers vaak uitblinken. De vrijwilliger is er als extra, als iemand die tijd en aandacht heeft voor de bewoner. De krant lezen, een wandeling maken, samen koken of een babbeltje slaan. We verwachten dat het merendeel van de vrijwilligers persoonlijk contact heeft met de bewoners in een voorziening.

In het vak met focus op prestatie vinden we de belangrijke personeelstaken terug. Vrijwilligers mogen geen personeelsvervangende taken uitvoeren. Taken waarvoor opgeleid personeel nodig is om de veiligheid voor de bewoner te kunnen garanderen, mogen niet door vrijwilligers uitgevoerd worden. De vrijwilliger is hier overigens niet voor verzekerd.

Dat vragen we in de eerste plaats voor de veiligheid van de bewoners in voorzieningen, maar ook van de vrijwilligers zelf. Hiermee beschermen we de vrijwilliger tegen misbruik. We willen immers vermijden dat er druk uitgeoefend wordt op vrijwilligers om een personeelstekort op te vangen of om taken uit te voeren waar ze zich niet goed bij voelen. Het is de bedoeling dat de bewoner in een zorg- en welzijnsvoorziening alle nodige zorg en ondersteuning krijgt, ook als de vrijwilligers wegvallen.

### De grijze zone

Natuurlijk zijn er ook tal van vrijwilligerstaken waarbij er een overlapping is van presentie en prestatie. Dit zijn taken waarbij de vrijwilliger in contact staat met de zorgvrager maar tegelijk op praktisch vlak de organisatie ondersteunt. Zo zijn er vrijwilligers die instaan voor patiëntenvervoer, chauffeur zijn of helpen in de tuin. Het is belangrijk dat deze vrijwilligers hun taak invullen met de nodige aandacht voor de zorgvrager.

### Mag ik als vrijwilliger dan nooit helpen bij een zorgtaak?

Je mag als vrijwilliger geen zorgtaken zelfstandig uitvoeren, maar op vraag van een personeelslid mag je wel helpen. Zo kan de beroepskracht de nodige uitleg geven en draagt hij of zij de verantwoordelijkheid. Op die manier kan je bijvoorbeeld helpen bij de maaltijdbegeleiding of helpen om iemand recht te zetten in bed. Je hebt natuurlijk de vrijheid als vrijwilliger om de hulpvraag te weigeren als dat niet comfortabel voelt.

Indien je als vrijwilliger graag ondersteuning biedt bij logistieke of administratieve taken zit je ook in deze grijze zone waar de focus eerder ligt op prestatie dan op presentie. Dit is uitzonderlijk mogelijk, maar geniet niet onze voorkeur aangezien hierbij weinig contact is met de zorgvrager. En om die persoon draait het tenslotte steeds!

Welke rol vrijwilligers kunnen opnemen, verschilt tenslotte van voorziening tot voorziening. Het is aan de voorziening om duidelijk te specificeren wat vrijwilligers wel en niet kunnen doen om mee die warme zorg te garanderen.

## Present in een nieuw jasje

# Aanvullend samenwerken voor warme zorg

Warme zorg is waarin wij geloven en daarbij vormen vrijwilligers een onmisbare schakel! Samen met het personeel zetten vrijwilligers zich dagelijks in om die warme zorg uit te dragen. Wel hebben personeel en vrijwilligers een andere achtergrond die we hier graag verduidelijken, want vrijwilligers mogen geen personeelsvervangende taken opnemen. Het is belangrijk om het verschil tussen professionele en vrijwillige inzet te kennen om zo aanvullend samen te werken.

